



En esta Mesa de Debate celebrada el 26 de marzo de 2009 se analizaron las ventajas de la ISO 20000 frente a posibles recortes que sufren las inversiones TIC. Además, desde el El Corte Inglés se expusieron los beneficios que la certificación ISO 20000 ha supuesto para el grupo.

PONENCIAS



[Vídeo](#) (completo, 88 min)

-

ISO 20000: Una solución para tiempos de crisis Ponencia en pdf [Ponencia en pdf 1](#), Pérez Sánchez, Telefónica.
[Ponencia en pdf 2](#)
[vídeo](#)

(22 min.)

La ponencia explica qué es la ISO 20000, cuál ha sido su evolución a lo largo de los años y cuáles

• **Desde la experiencia: Beneficios de la certificación UNE-ISO/IEC 20000**
[Ponencia en pdf](#)
[vídeo](#)

[vídeo](#); (66 min.)

Esta ponencia explica a través de la experiencia del grupo El Corte Inglés las ventajas y beneficios

PONENTES



Juan José Carpintero González

Certificado en ITIL e ISO/IEC 20000. Miembro del Comité de Estándares de itSMF y coordinador del Gr



Alejandro M. Pérez Sánchez

Certificado en ITIL e ISO/IEC 20000, secretario del ISO/IECSC SC7/GT 25 – Gestión y buen gobierno c

Antonio Enrique López Pérez

Desde 1975 trabaja en el área de servicios informáticos del grupo de empresas de El Corte Inglés dond



Orlando Pereda Soriano

Doctor en Informática por la UPM, con más de 25 años de experiencia en Implantación, Dirección de Pr

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

Es el tipo de sesión que se realiza a través de una Mesa de Debate (para situaciones asociadas) de las Gradas