



La Mesa de Debate celebrada el 22 de mayo de 2008, giró en torno al tema de la Mejora Continua del Servicio en ITIL V3. Para abordar el tema, los ponentes contextualizaron la tertulia con una introducción al modelo de ITIL V3 y a los fundamentos de la Mejora Continua del Servicio. Posteriormente se habló de los principios, procesos, métodos y organización e implantación de la Mejora Continua del Servicio en ITIL V3, para cerrar con algunas preguntas clave a discutir.

[Vídeo de las Mesa de Debate sobre ITILv3 Mejora Continua](#) 

:

PONENCIAS

- **Presentación de la sesión** [Agenda de la Mesa en pdf](#)
- **ITIL v3, Mejora Continua** Raúl Nuñez, GFI; Antonio Cruz Quintanilla, GFI; Carmelo Martínez, Coordinador

La ponencia comienza con una introducción al modelo ITIL V3 comparándolo con la V2. Posteriormente

PONENTES

Raúl Nuñez
GFI

Antonio Cruz

Quint



Carmelo Martinez

CISM, CISA e ITIL. Consultor Senior de gestión de TI. Tiene una amplia experiencia en Seguridad y en

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .