



Durante la Mesa de Debate celebrada el 21 de febrero de 2008 se debatió sobre lo que ITIL V3 añade y lo que deja fuera, además de analizar desde una visión general el libro ITIL de Diseño del Servicio y profundizar en las principales aportaciones de Diseño del Servicio en base a un ejemplo.

[Vídeos de las Mesas de Debate 2008 sobre ITILv3](#) 

:

PONENCIAS

- **Diseño del Servicio** .

Ana Ramos, Carmelo Martínez Picardi Pons y Jo

La ponencia se centra en el Diseño del Servicio analizando el libro ITIL sobre este tema en base al siguiente

1. Introducción y Fundamento

2. Principio del Diseño del Servicio

2.1 Composición de los Servicios

2.2 Conceptos clave

2.3 Aspectos del Diseño

2.4 Actividades subsiguientes

2.5 Consideraciones adicionales

2.6 Modelos de Diseño de Servicios

3. Procesos del Diseño de Servicios

3.1 Gestión del Catálogo de Servicios

3.2 Gestión del Nivel de Servicio

3.3 Gestión de Capacidad

3.4 Gestión de la Disponibilidad

3.5 Gestión de Continuidad de los Servicios de TI

3.7 Gestión de la Seguridad de la Información

3.8 Gestión de los Suministradores

Para terminar, y antes de debatir sobre los pros y contras de ITIL V3, se analiza un caso en el que se p

PONENTES



Ana Ramos

Certificada en ITIL, ISO 27000 Consultant and Auditor e ISO 20000 Consultant. Responsable de Seguri



Iñaki Martínez Consultor Senior de gestión de TI. Tiene una amplia experiencia en Seguridad y en



Ricard Pons Certificado en ITIL e ISO/IEC 2000. Consultor ejecutivo y miembro del Techn



José Antonio García Consultor Senior de servicios en Fujitsu Services. Ha desarrollado una gran varie



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

Es el lugar para los [webinars](#) de las Mesas de Debate (presentaciones asociadas) de ITIL Bradas