



Continuando con el impulso a la difusión del conocimiento itSMF está realizando una serie de **Webinars en español**

, de

asistencia gratuita

, organizados de forma conjunta con los capítulos de USA, Argentina y España, y con asistencia a escala mundial. En esta ocasión bajo el título "Gobierno de TI en la práctica. Tendencias ITIL en Latam", la cita tuvo lugar el pasado

12 de mayo de 2010

PONENCIAS

-

[Ver webinar grabado](#)

Ponencia 1:

[Descargar ponencia en pdf](#)

Gobierno TI en la práctica, por Antonio Folgueras, U

Se haizo un revisión del alcance y la controversia existente sobre el gobierno de TI. Se dio también un r

Ponencia 2: Tendencias en TI y Gestión de Servicios en América Latina, (00:50:11)

Se presentó el estudio llevado a cabo en Latinoamérica en un grupo de 300 empresas para conocer el

Mesa Redonda con Antonio Folgueras, Teresa Lucio Nieto moderado por Zory Aquino-Rodriguez

PONENTES



Antonio Folgueras

Profesor de la Universidad Carlos III de Madrid y Director Adjunto de itSMF España.



Teresa Lucio-Nieto

ISO 20000 & ITILv3 expert, Trainer, Auditor & Certified Consultant, Directora de Customer Care Asociada

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo