



Durante la Mesa de Debate celebrada el 23 de octubre de 2007 el tema a tratar fue las herramientas ITIL a través de un mapa de herramientas, una visión estratégica del mercado y una presentación de los requisitos esenciales que deben cumplir dichas herramientas ITIL..

PONENCIAS

- **Herramientas ITIL. El Proyecto de Herramientas para la TI de Telefónica España** [El Proyecto de Herramientas para la TI de Telefónica España.pdf](#)

Tras una introducción, se explican las necesidades de la existencia de un marco común, los procesos y

- **Un marco común para el Sector TI de los operadores de las Herramientas de Gestión de Servicios** [Un marco común para el Sector TI de los operadores de las Herramientas de Gestión de Servicios.pdf](#)

Con una ponencia esquemática y concisa, se analiza el panorama de las Herramientas para las TI de T

- Transformación: modelo actual y futuro
- Objetivos
- Modelo IT
- Estrategia
- Mapa de herramientas

PONENTES

Fernando Lamero

José Ramón Gutiérrez



Antonio Folgueras

Profesor de la Universidad Carlos III de Madrid

Paula Fernández

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .

