



Durante la Mesa de Debate celebrada el 25 de septiembre de 2007, se hizo una presentación de las conclusiones del Grupo de Trabajo de itSMF sobre ITIL y Outsourcing, además de analizar dos casos prácticos de las empresas Cuatrecasas y Altadis.

PONENCIAS

- **ITIL y outsourcing** . Walter Henríquez, Cuatrecasas
[Ponencia en pdf.](#)

A través de la experiencia de la empresa Cuatrecasas, se exponen algunos ejemplos de Procesos ITIL.

- **ITIL en tiempos de "Outsourcing"** Bonifacio Villalobos, Sogeti
[Ponencia en pdf.](#)

La presentación expone la experiencia del grupo Altadis en estrategia TI desde el punto de vista de las

PONENTES

Walter Henríquez

Responsable Departamento de Infraestructuras de Cuatrecasas Abogados

Bonifacio Villalobos

Director adjunto de la División de Tecnología de Sopra Profit

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .