



La Mesa de Debate celebrada el 26 de junio de 2007 estuvo centrada en tratar desde una visión general de ITIL v3 para hablar de la Estrategia de Servicio a fondo y organizar dos turnos de preguntas sobre Estrategia del Servicio e impacto de ITIL V3 en la industria.



[Vídeo de Estrategia del Servicio ITIL V3](#) (atención el video se detiene al final de cada slide, hay que pasar a la siguiente slide para continuar)

Michael Nieves, Accenture

Fecha : 26 Junio 2007



[Vídeos de las Mesas de Debate 2008 sobre ITILv3](#) 

⋮

PONENCIAS

- **Lanzamiento de ITIL V3. Estrategia del Servicio** Michael Nieves, Accenture [Ponencia en pdf](#)

La ponencia se abre con tres preguntas: ¿Cómo te conviertes en algo no opcional? ¿Cómo decidir qué

PONENTES

Michael Nieves

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .