



La Mesa de Debate celebrada el 24 de abril de 2007 se centró sobre la ISO 20000, haciendo un repaso sobre sus puntos importantes y FAQ's sobre la implantación de ISO 20000.

PONENCIAS

- **La normalización: el papel de las normas** de [Pedro de la Cruz](#), [AFNOR en pdf](#) y vídeo (min.)

La ponencia da respuesta a porqué son importantes las normas, para qué sirven, dónde se elaboran, etc.

- **ISO 20000 en las organizaciones: la Norma y el camino hacia su implantación** de [Alejandro Plaza](#), [Plaza en pdf](#) y vídeo

Esta ponencia profundiza en la norma ISO 20000 desde los siguientes puntos:

¿Qué es la norma ISO/IEC 20000?

¿Cuál es su objetivo, a quien va dirigida?

Ámbito de aplicación en las Organizaciones de TI

Beneficios

ISO/IEC 20000: Una Norma en Dos Documentos

PONENTES

Paloma García López



Alejandro Pérez Sánchez
Gerente de Telefónica

Fernando Puentes Estefanía

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .

