



Durante la Mesa de Debate celebrada el 28 de marzo de 2007 se habló, por un lado, sobre la documentación de procesos realizada en el grupo Telefónica y, por otro, de la implantación de procedimientos en el Área de Gestión de Red de ICM.

PONENCIAS

- **Cómo se ha realizado la documentación de procesos en Telefónica** (min.)

La ponencia se desarrolló sobre el valor de la arquitectura documental y los actores implicados, entre otros.

- **Implantación de procedimientos en el Área de Gestión de Red de ICM** (min.)

Esta ponencia se basa en el informe de la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid de ICM.

PONENTES

Juan Trujillo

Service Manager de la División de Explotación y Seguridad de Sistemas de Telefónica España.

Ir a la página principal de:



(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .

