



Durante la Mesa de Debate celebrada el 28 de septiembre de 2006 se expuso cómo desde mayo de 2004 del grupo Telefónica a través de ITIL ha ido evolucionando en su implantación y consolidación.

PONENCIAS:

- **Como impulsar una implantación eficaz de ITIL en un Grupo Multinacional** [Alejandro García Martínez](#) [Telefónica](#)
[pdf](#)
[Ponencia 2 en pdf](#)

La ponencia expone qué procedimientos ha utilizado el grupo Telefónica desde el año 2004 para implan

PONENTES



Alejandro Pérez Sánchez

Certificado en ITIL e ISO/IEC 20000, secretario del ISO/IEC SC7/GT 25 – Gestión y buen gobierno c

Ir a la página principal de:



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

(*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .