



Dentro de la serie de webinars internacionales "El Foro" en español, se continúa con uno de los pilares fundamentales para la Gestión del Servicio (ITSM) siguiendo con la temática del anterior seminario on-line. En este caso el tema será "Aumentando la contribución de TI al Negocio".

Este webinar tuvo lugar el **17 de Agosto 2010** a las **17:30 horas en España** (11:30 horas en Miami, 12:30 horas en Buenos Aires)

.

Como en ocasiones anteriores el seminario online puede seguirse a través de [brigtalk.com](http://brigtalk.com)

(requiere registro de usuario gratuito).

**PONENCIAS - [Webinar en brigtalk.com](http://brigtalk.com)**

□□

**Ponencia 1**  
[&nbsp;  \(ponencia en pdf\)](#)

**De la Gestion de Activos y Costos de TI a la gestion de Servicios de TI**

Cambiar el enfoque de discusión dentro de las organizaciones de TI y moverse de la Gestión de Activos

**Ponencia 2**  
[&nbsp; \(ponencia en pdf\)](#)

**Proyecto de Implantación de ITSM en Movistar**  
Cynthia Liser e Florencia Vilardel

En esta sesión se presentó el caso de estudio de Movistar: mejorar la administración y provisión de Ser

**Mesa Redonda** Proyecto de Implantación de ITSM: Movistar, Cynthia Liser e Florencia Vilardel

## **PONENTES**

**Luis Anderson**

25 years plus of professional work experience mainly in the Latin American Region and some in Canada

## **Cynthia Liser**

Licenciada en Administración y Contador Público – UBA – Fac. de Ciencias Económicas. Postgrado en

## **Florencia Vilardel**

Licenciada en Sistemas de Información de las Organizaciones – UBA – Fac. de Ciencias Económicas. Florencia Vilardel es Analista Sr en el área de Aseguramiento de Servicios de Tecnología en Movistar S. Cuenta con más de 5 años de experiencia en el análisis y optimización de procesos informáticos y en e

Ir a la página principal de:

